



PROTOCOLO DE VUELTA DEL PÚBLICO A LOS ESTADIOS (Recomendaciones)

El presente documento tiene como objetivo principal realizar recomendaciones para:

- ✓ La vuelta del público a los encuentros de fútbol, de una manera segura.
- ✓ Contribuir con la reactivación económica de la industria del fútbol, motivada en la vuelta del público a los estadios, y teniendo en cuenta el impacto positivo que esto generaría en los clubes, propietarios de estadios, y todos los servicios aledaños.

a. Riesgo de los eventos masivos

A nivel mundial, los eventos masivos han sido cancelados desde el inicio de los brotes de SARS-CoV-2. Estas cancelaciones se dieron bajo la suposición de que estos eventos masivos representan un riesgo considerable para la transmisión del virus.

Si bien la literatura científica respecto al riesgo de estos eventos masivos es todavía limitada, sin embargo, dos estudios científicos de reciente publicación tratan el tema.

Moritz et al. [MOR¹] estudió varias características del comportamiento de las personas en un concierto llevado a cabo en una sala de conciertos cerrada en Leipzig. Los investigadores estudiaron la diversidad de contactos entre los participantes considerando restricciones fuertes de distanciamiento físico con 25% de participantes, restricciones moderadas con 50% de participantes y sin restricciones. Todos los escenarios requirieron el uso de máscaras. Los investigadores concluyeron que el riesgo principal asociado a estos eventos de participación masiva reside principalmente en la ventilación, el uso de máscaras y las medidas de higiene. Adicionalmente, el efecto que pudiera tener un evento masivo en la situación epidemiológica global es mínimo.

En un estudio similar, Revollo et al. [REV²] estudio la transmisión del virus en un concierto llevado a cabo en una sala de conciertos cerrada en Barcelona. Los protocolos de cuidado incluyeron: *i)* tests para todos los participantes en el concierto, *ii)* máscaras, y, *iii)* un esquema de ventilación optimizado para la sala de conciertos. Notablemente, no hubo requisitos de distanciamiento físico ni impedimentos en la socialización, canto y baile de los participantes. Los investigadores hicieron un seguimiento de 8 días a los

¹ [MOR] Stefan Moritz, Cornelia Gottschick, Johannes Horn, Mario Popp, Susan Langer, Bianca Klee, Oliver Purschke, Michael Gekle, Angelika Ihling, Rafael Mikolajczyk. The Risk of Indoor Sports and Culture Events for the Transmission of COVID-19 (Restart-19)medRxiv 2020.10.28.20221580; doi: <https://doi.org/10.1101/2020.10.28.20221580>

² [REV] Revollo B, Blanco I, Soler P, Toro J, Izquierdo-Useros N, Puig J, Puig X, Navarro-Pérez V, Casañ C, Ruiz L, Perez-Zsolt D, Videla S, Clotet B, Llibre JM. Same-day SARS-CoV-2 antigen test screening in an indoor mass-gathering live music event: a randomised controlled trial. *Lancet Infect Dis.* 2021 May 27:S1473-3099(21)00268-1



460 participantes en el concierto y pudieron constatar que ninguno de los participantes contrajo la enfermedad.

Estos estudios revelan que el riesgo de contagio en eventos masivos fue sobreestimado. Adicionalmente, es importante considerar que estos estudios consideran un escenario significativamente más favorable para el contagio, contrastando notablemente con los partidos de fútbol se realizan en exteriores, con distanciamiento físico, procesos de ingreso y egreso ordenados y protocolos sanitarios comprensivos. Es razonable estimar que el riesgo asociado a estos eventos no tendrá impacto alguno en la situación epidemiológica a nivel país.

IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN.

La OMS ha establecido que: *“Las vacunas contra la COVID-19 protegen contra esta enfermedad porque inducen inmunidad contra el virus SARS-Cov-2 que la causa, es decir, reducen el riesgo de que de este cause síntomas y tenga consecuencias para la salud. La inmunidad, que ayuda a las personas vacunadas a luchar contra este virus en caso de infección, reduce la probabilidad de que lo contagien a otras personas y, por tanto, también protege a estas. Este fenómeno reviste especial importancia porque permite proteger a los grupos que corren más riesgo de presentar síntomas graves de la COVID-19, como los profesionales de la salud, los ancianos y las personas que presentan determinadas enfermedades.”*³

Asimismo, manifiesta que: *“Las vacunas contra la COVID-19 son seguras para la mayoría de las personas mayores de 18 años, incluidas aquellas con afecciones preexistentes de cualquier tipo, incluidos los trastornos autoinmunitarios. Entre estas afecciones se incluyen la hipertensión, la diabetes, el asma, las enfermedades pulmonares, hepáticas y renales, y las infecciones crónicas estables y controladas.”*⁴

La OMS establece que “las vacunas enseñan a nuestro sistema inmunitario a crear proteínas, conocidas como «anticuerpos», que combaten la enfermedad igual que cuando estamos expuestos a una enfermedad, pero, y esto es de importancia crucial, las vacunas actúan sin enfermarnos. Las personas vacunadas están protegidas contra la enfermedad y no pueden contagiar el agente patógeno a otros, lo que interrumpe todas las cadenas de transmisión...”

La vacunación es fundamental para evitar la enfermedad o aligerar la sintomatología del COVID-19. Sin embargo, es fundamental comprender que aún vacunados, se deberán mantener las medidas preventivas establecidas en los distintos protocolos.

³ [https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-\(covid-19\)-vaccines?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=Cj0KQCjwyN-DBhCDARIsAFOELTmcbCIAnHoKK-45s4nL7-jyMKpV1-dZRqz5uBvrYhV-CxRdW32UCVkaAiqHEALw_wcB](https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-(covid-19)-vaccines?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=Cj0KQCjwyN-DBhCDARIsAFOELTmcbCIAnHoKK-45s4nL7-jyMKpV1-dZRqz5uBvrYhV-CxRdW32UCVkaAiqHEALw_wcB)

⁴ IDEM 1



Creemos que el fútbol tiene una importancia fundamental para hacer llegar el mensaje a todos los aficionados de Sudamérica de la importancia de vacunarse y también de mantener todos los cuidados y prevención.

Nos quedamos más seguros cuando nos cuidamos entre todos.

ASPECTOS IMPORTANTES.

La vuelta del público a los estadios deberá ser autorizada por cada Ministerio de Salud y/o autoridad pertinente de cada país que reciba partidos de la CONMEBOL Libertadores y/o CONMEBOL Sudamericana, pudiéndose además imponer otras medidas de seguridad.

VUELTA DE PÚBLICO A LOS ESTADIOS.

Desde la CONMEBOL **sugerimos, en carácter de recomendación**, a las Asociaciones Miembro y organizadores, que se cumplan con las siguientes recomendaciones para la vuelta del público a los estadios:

- Los asistentes no deberán tener síntomas de COVID-19. El mensaje para todas las personas involucradas (espectadores, profesionales, acreditados, etc.) en la operativa del evento debe ser la misma:
 1. NO DEBERÁ ACUDIR AL ESTADIO EN CASO SIENTA/DETECTE CUALQUIER SINTOMA DEL LISTADO ABAJO RELACIONADO AL COVID-19.
 2. NO DEBERÁ ACUDIR AL ESTADIO EN CASO HAYA TENIDO CONTACTO ESTRECHO CON ALGUNA PERSONA CON RESULTADO POSITIVO PARA EL COVID-19, EN LOS ÚLTIMOS 14 DÍAS.

SINTOMAS COMUNES

Fiebre
Fatiga/cansancio
Dolores musculares
Dolor de garganta (odinofagia) y tos
Dolor de cabeza (cefalea)
Náuseas y vómitos
Diarrea
Pérdida del sentido del gusto y olfato

SINTOMAS GRAVES

Precisa atención médica urgente

Fiebre alta (>39 C°)
Dificultad respiratoria
Confusión
Pérdida del conocimiento



- Las asociaciones miembro deberán informar con precisión con que síntomas no se podrán ingresar a los recintos deportivos, siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias correspondientes en cada uno de los países.

En esta primera etapa de vuelta de público a los estadios, se recomienda la habilitación para dos grupos de personas:

- ✓ Aquellas que hayan obtenido la vacunación completa contra el COVID-19
- ✓ Aquellas con resultado negativo del test RT-PCR.

No es recomendable en esta primera etapa la presencia de los grupos de personas abajo mencionadas:

- Menores de 18 años
- Mujeres embarazadas
- Personas con enfermedades de base

POBLACIÓN BENEFICIARIA:

Recomendamos, en esta primera etapa, que asistan a los encuentros deportivos aquellas personas que hayan recibido la vacuna conforme lo que establece el presente protocolo, así como aquellas que cuenten con una prueba de RT-PCR NEGATIVO con al menos 48 horas de vigencia antes del partido.

Sin embargo, la vuelta a los Estadios no significa bajar la guardia con todos los cuidados sanitarios inherentes a la prevención de contagios.

RECOMENDACIONES DE COMPORTAMIENTO EN EL ESTADIO

- Todos los asistentes al estadio deberán utilizar durante todo el tiempo mascarilla (tapa boca), no se permitirá la permanencia en el estadio a personas que no cumplan con este requisito o hagan un uso incorrecto de la mascarilla.
- Se permitirá el ingreso de toallas desinfectantes, sin embargo, no se permitirá el ingreso de botellas de alcohol en gel o líquido de más de 100 ml.
- En caso de que las autoridades sanitarias así lo requieran, se les tomará la temperatura a los asistentes, que deberán tener una temperatura menor a 37,5 °C para su ingreso.

RECOMENDACIONES PARA EL PROCESO DE VENTA DE ENTRADAS PARA PÚBLICO GENERAL (TICKETING)

El objetivo principal del programa de ticketing es permitir que los espectadores tengan la mejor experiencia en la compra, retiro y uso de sus tickets. Los espectadores son el punto central de este proceso.

Se puede clasificar los espectadores de los eventos deportivos de fútbol en dos grupos principales;



- ✓ **Público en general:** espectadores habituales, apasionados por su club o apasionados por el fútbol.
- ✓ **Hospitalidad:** espectadores habituales que añaden el paquete de servicios agregados de comida y bebida al precio de la entrada.
- ✓ **Cortesías e Invitados:** Espectadores especiales como invitados, patrocinadores, titulares de derechos de transmisión y otros.

Por lo general, la base legal para las regulaciones de los boletos para los diferentes encuentros de la CONMEBOL LIBERTADORES o CONMEBOL SUDAMERICANA podrán tener ajustes según el concepto de seguridad e higiene de cada estadio y ciudad sede, al igual que lo establecido por cada CLUB, quien es el responsable de la operación del estadio.

Sugerimos que al organizador debe crear dos canales distintos de venta de entradas, uno para cada respectivo sector.

- Sector de personas Vacunadas
- Sector de personas con PCR-Negativo

En el proceso de venta el organizador deberá garantizar que cada persona cumpla con los requerimientos de acceso a cada sector.

Las entradas deberán ser nominales e intransferibles para ambas zonas habilitadas.

Para dar seguimiento post – partido, y ante cualquier eventualidad, se recomienda al club establecer un sistema de comunicación (solicitud de contacto personal a cada portador de ticket) que garantice tener acceso a todas las personas que asistieron al partido.

Se recomienda en todo momento trabajar con las autoridades sanitarias de cada ciudad/país, a fin de establecer las cantidades máximas habilitadas, a fin de dar estricto cumplimiento a las normas locales.

RECOMENDACIÓN DE PROCESO DE COMPRA DE ENTRADAS - SECTOR VACUNADOS

El 31 de diciembre de 2020, la OMS dio luz verde a la inclusión de la primera vacuna de COVID-19, y a la fecha ya hay varias aprobadas para su utilización.

Esta lista, no es limitativa, y cada país puede recomendar otras vacunas que están aprobadas para su uso dentro de su territorio.



Para tener derecho a la compra de entradas al sector de vacunados, el espectador deberá proveer informaciones y comprobantes sobre las vacunas administradas.

Ejemplo de informaciones: Tipo de vacuna, fecha de vacunación de las dosis correspondientes, certificado oficial de vacunación emitido por autoridad sanitaria.

Se considerará apto para asistir al estadio, transcurridas al menos dos semanas, de concluido el proceso de vacunación (la persona deberá haber concluido el proceso de vacunación, 14 días antes del partido que asistirá). El proceso de vacunación se encuentra concluido una vez que, para aquellas vacunas que requieren la aplicación de múltiples dosis, éstas hayan sido aplicadas en tu totalidad.

Para este respectivo sector será necesario compartir digitalmente (escaneado) el certificado de vacunación junto con la solicitud de compra de entradas.

Importante: Cada persona que solicite la compra de entrada para este sector debe presentar su información personal de vacunación correspondiente.

Ejemplo:

- 1 entrada nominal = requiere 1 certificado de vacunación del titular de la entrada.
- 2 entradas nominales = requieren 2 certificados de vacunación, correspondiente a los titulares de las entradas.

Recomendación para el retiro de entradas / Validación de documentos

Para proceder a retirar la entrada para el sector de vacunados el espectador debe dirigirse al Punto de Retirada y validar la documentación requerida para su respectiva zona habilitada. Se recomienda establecer olas horarias de retiro de entradas para evitar y minimizar aglomeraciones al momento de la colecta.

Cada espectador deberá presentar su comprobante de compra: de acuerdo al sistema adoptado por el club, debiendo presentar el certificado de vacunación original con 01 copia en formato A4. Dicha copia se quedará con la organización para fines de control.

Las informaciones personales de los espectadores serán mantenidas de acuerdo a las leyes locales de protección de datos.

Al presentar la documentación requerida, y cumplidas las formalidades del caso, recibirá su entrada nominal (física o digital) se recomienda identificar a las personas por zona, pudiendo hacerlo con una pulsera de acceso correspondiente al sector de Vacunados que será ser colocada en la muñeca y que deberá portarse hasta el fin del partido. En caso de extravío de la pulsera, deberá reportarse y no podrá acceder al estadio. La pulsera y la entrada son de presentación obligatoria y conjunta (no una u otra) para la autorización de ingreso al estadio.



La pulsera deberá contener las siguientes características: un color asignado al sector, con fecha e información del partido y deberá ser presentada en conjunto con la entrada para acceder al Estadio.

IMPORTANTE: en el día de partido solo tendrán acceso al sector de Vacunados las personas portando los siguientes documentos:

- ✓ Entrada nominal para el partido.
- ✓ Documento de identidad personal con foto.
- ✓ Pulsera para el respectivo sector para el partido en cuestión.

RECOMENDACIONES PARA EL PROCESO DE COMPRA PARA EL SECTOR PCR-NEGATIVO

PCR: siglas, en inglés, de Reacción en Cadena de la Polimersa (Polymerase chain reaction), se basa en las características de estabilidad al calor de una enzima polimerasa, es una prueba de laboratorio para identificar fragmentos de material genético del SARS-CoV-2, aunque esté en cantidades muy pequeñas.

Para tener derecho a la compra de entradas al sector de personas con PCR-Negativo, el espectador deberá proveer informaciones personales y aceptar los términos de obligatoriedad de realizar el test RT-PCR con vigencia de 48 horas antes del partido.

Cada espectador es responsable por agendar, tomar el examen y pagar los costos de su test RT-PCR en un laboratorio debidamente habilitado por las autoridades locales.

Importante: Cada persona que solicite la compra de entrada para este sector debe presentar su información personal y aceptar los términos y condiciones de que solamente podrá retirar su entrada y acceder al Estadio con la presentación de una prueba RT-PCR con resultado negativo.

Ejemplo:

- 1 entrada nominal = requiere presentación de 1 test RT-PCR del titular de la entrada con resultado negativo
- 2 entradas nominales = requiere la presentación de 2 tests RT-PCR correspondientes a cada uno de los titulares de las entradas con resultados negativos

Recomendación para el retiro de entradas / Validación de documentos.

Para proceder a retirar su entrada para el sector de RT-PCR-Negativo el espectador debe dirigirse al Punto de Retirada y deberá validar los documentos habilitados para su



respectivo sector. Se recomienda establecer diferentes olas horarias de retiro de entradas para evitar y minimizar aglomeraciones al momento de la colecta.

Cada espectador deberá presentar: de acuerdo al sistema adoptado por el club, debiendo presentar su test de RT-PCR con resultado negativo con vigencia de 48 horas antes del partido. Dicha copia del RT-PCR se quedará con la organización para fines de control.

Las informaciones personales de los espectadores serán mantenidas de acuerdo a las leyes locales de protección de datos.

Al presentar la documentación requerida, y cumplidas las formalidades del caso, recibirá su entrada nominal (física o digital) y se recomienda identificar a las personas por zona, pudiendo hacerlo con una pulsera de acceso correspondiente al sector de Vacunados que será ser colocada en la muñeca del portador y deberá utilizarla hasta el final del partido. La pulsera y la entrada son de presentación obligatoria para la autorización de ingreso al estadio.

La pulsera deberá contener las siguientes características: un color asignado al sector, con fecha e información del partido y deberá ser presentada en conjunto con la entrada para acceder al Estadio.

IMPORTANTE: en el día de partido solo tendrán acceso al sector de RT-PCR Negativo las personas portando los siguientes documentos:

- ✓ Entrada nominal para el partido.
- ✓ Documento de identidad personal con foto.
- ✓ Pulsera para el respectivo sector para el partido en cuestión.

CENTROS DE DISTRIBUCION DE ENTRADAS

Los Centros de Distribución de Entradas deberán ser definidos por el Organizador, los cuales deberán ser de fácil acceso a los espectadores (preferencialmente cerca de las entradas de cada respectivo sector habilitado) y en su caso, separando a los grupos de espectadores. Como fue mencionado anteriormente, se recomienda establecer olas horarias de retiro de entradas con el fin de evitar y minimizar aglomeraciones al momento de la colecta.

En los Centros de Distribución de Entradas serán respetados los protocolos de prevención y cuidados contra el COVID-19.

La participación de la Comisión Médica es importante, además que los miembros de las organizaciones de salud del país de la Asociación Miembro estén en los Centros.

Solo tendrán acceso a los Centros de Distribución de Entradas las personas que tengan la documentación exigida en mano: documentación requerida por el club, y el resultado del test RT-PCR negativo o certificado de vacunación, según sea el sector adquirido.

OPERACIONES DEL ESTADIO

Para la operativa del día del Partido el organizador deberá habilitar los dos sectores de espectadores del Estadio. Las informaciones de acceso de cada sector serán detalladas e informadas en los canales de comunicación del evento.

Se recomienda la asignación de sectores con separación física y distanciamiento entre ellos para recibir los espectadores.



Ejemplo:

- ✓ Tribunas norte y este estaría habilitado para personas con test RT-PCR Negativo.
- ✓ Tribuna Sur y oeste estaría habilitado para el sector de personas Vacunadas.

Los respectivos sectores deberán ser higienizados antes del evento de acuerdo con la legislación nacional o recomendaciones de las autoridades sanitarias pertinentes.

Para las reglas de utilización de baños, concesiones de alimentos y bebidas, áreas de circulación, etc, regirá la misma norma.

IMPORTANCIA DE LA DESINFECCIÓN.

- ✓ Todo el estadio, previo al ingreso del público deberá ser desinfectado de acuerdo con la normativa nacional pertinente.
- ✓ La desinfección deberá realizarse después de cada encuentro deportivo, para garantizar de esta manera la no propagación del virus de COVID- 19.

RECOMENDACIÓN PARA EL CÁLCULO DE LA CAPACIDAD.

La base para calcular la capacidad del estadio para su habilitación debe ser el cumplimiento de las reglas de distanciamiento establecidas por las autoridades nacionales, en combinación con otras medidas de protección como, por ejemplo, el uso obligatorio de mascarilla.

El concepto detallado mostrará las posibilidades de distribución de asientos, incluidas las distancias entre ellos, mediante un plano ilustrativo de bloques. Las mediciones corroboradas por la persona designada para la ocasión, deberá tener realizar la medición pertinente para corroborar la distancia entre los asientos y los lugares que deben dejarse vacíos.

El estadio deberá contar una correcta y clara señalización sobre las sillas/espacios habilitados para utilización así los que permanecerán bloqueados a los efectos de mantener el distanciamiento social

Fila 1	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 2								
Fila 3	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 4								
Fila 5	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 6								
Fila 7	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 8								
Fila 9	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 10								
Fila 11	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 12								
Fila 13	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 14								
Fila 15	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 16								
Fila 17	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 18								
Fila 19	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 20								

Cálculo 1: 1x1 con mayor distancia
300 sillas
25% de ocupación
75 sillas disponibles

Fila 1	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 2	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 3	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 4	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 5	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 6	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 7	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 8	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 9	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 10	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 11	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 12	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 13	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 14	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 15	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 16	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 17	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 18	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 19	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 20	2	4	6	8	10	12	14	

Cálculo 2: 1x1 tradicional
300 sillas
50% de ocupación
150 sillas disponibles

Fila 1	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 2		3	4	7	8	11	12	15
Fila 3	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 4		3	4	7	8	11	12	15
Fila 5	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 6		3	4	7	8	11	12	15
Fila 7	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 8		3	4	7	8	11	12	15
Fila 9	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 10		3	4	7	8	11	12	15
Fila 11	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 12		3	4	7	8	11	12	15
Fila 13	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 14		3	4	7	8	11	12	15
Fila 15	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 16		3	4	7	8	11	12	15
Fila 17	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 18		3	4	7	8	11	12	15
Fila 19	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 20		3	4	7	8	11	12	15

Cálculo 3: Dobles
300 sillas
50% de ocupación
150 sillas disponibles

Fila 1												
Fila 2	1	2	4	5	7	8	10	11	12	14	15	
Fila 3												
Fila 4	1	2	4	5	6	8	10	11	13	15		
Fila 5												
Fila 6	1	2	3	4	6	7	9	10	11	13	14	15
Fila 7												
Fila 8	1	3	5	6	8	9	10	12	13	15		
Fila 9												
Fila 10	1	2	4	6	7	9	10	11	12	14	15	
Fila 11												
Fila 12	1	2	4	5	7	8	9	11	13	14	15	
Fila 13												
Fila 14	1	3	4	6	7	8	10	11	12	13	15	
Fila 15												
Fila 16	1	2	3	5	6	7	8	10	12	14	15	
Fila 17												
Fila 18	1	2	4	6	8	9	10	12	13	15		
Fila 19												
Fila 20	2	3	4	6	8	10	11	12	14			

Cálculo 4: Aleatorio
300 sillas
35% de ocupación
106 sillas disponibles



LLEGADA Y SALIDA AL ESTADIO Y TRANSPORTE.

La capacidad de contar con rutas seguras de llegada y salida es un elemento limitante clave, ya que determina en qué medida el número de espectadores calculado como aforo puede llegar y salir utilizando las diferentes opciones de desplazamiento (auto particular, transporte público, a pie, en bicicleta, etc.) de forma segura y respetando las normas de seguridad e higiene.

En particular, el uso de transporte y opciones de viaje que están más allá del control directo de la CONMEBOL o del operador del estadio en cuestión debe incluirse y evaluarse desde una perspectiva crítica en el concepto (por ejemplo, transporte público).

El transporte público es muy importante. Se recomiendan campañas públicas, invitando a los espectadores a viajar de manera responsable al estadio, teniendo en cuenta las opciones disponibles para ello:

Vehículos propios: el número máximo de espacios de estacionamiento disponibles debe designarse fuera del perímetro de seguridad donde las personas. Es importante, desde el inicio buscar separar a los espectadores de cada sector.

Transporte público: Es de suma importancia, trabajar con el operador del sistema de transporte público, para evaluar la posibilidad de la llegada y salida en transporte público y en ciertas condiciones.

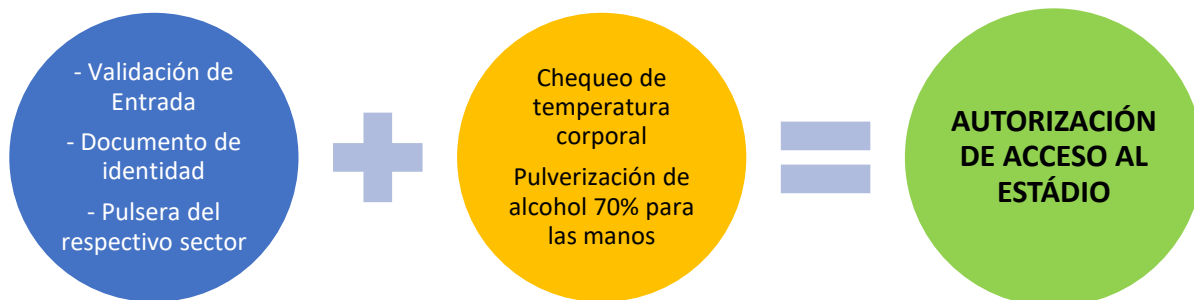
Otro punto importante es evitar, en caso de ser posible, el flujo de espectadores en diferentes direcciones.

Es recomendable la implantación de “sistemas de tráfico unidireccional” o “carriles” en todas las áreas del estadio, se deberá en todos los casos insistir en el cumplimiento del distanciamiento social.

RECOMENDACIONES DE ACCESO Y CONTROLES

La seguridad del exterior del estadio debe velar por el cumplimiento de las disposiciones sanitarias en cuanto al uso y control de mascarillas, toma de temperatura (manual o automática), así como otros controles exigidos por las autoridades locales.

El acceso de los espectadores al Estadio (Vacunados o con RT-PCR Negativo) será realizado mediante el chequeo de las etapas abajo:



IMPORTANTE REFORZAR EL MENSAJE QUE CUALQUIER PERSONA QUE PRESENTE SINTOMAS DEL COVID-19 NO PODRÁ ACCEDER AL ESTADIO.

BAÑOS

Los baños habilitados contarán con medidas de prevención establecidas por la legislación local y respetando la capacidad máxima de personas que podrán acceder al mismo tiempo.

CONCESIONES DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

El proveedor de alimentos y bebidas deberá presentar un concepto integral provisión de éstos, que garantiza el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene.

Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Aspectos de higiene:

- Especificación de medidas para asegurar el cumplimiento de las normas de higiene, instalación de pantallas de acrílico en puntos de servicio, uso de mascarillas, etc.).
- Cumplimiento de distanciamiento social en las filas.
- Uso de elementos descartables, de un solo uso.
- Ofrecer sistemas de pago seguros.

2. Aspectos organizativos:

- Número de concesiones y puntos de venta abiertos.
- Horarios de apertura y cierre de puntos de venta y el impacto en la gestión del flujo de espectadores.
- Explicaciones sobre la comunicación de códigos de conducta y normas de higiene (por ejemplo, colocación de letreros, marcas en el suelo para mantener distancias, etc).
- Para minimizar el tiempo de permanencia cerca de las concesiones, se recomienda que el consumo de alimentos y bebidas se permita exclusivamente en el asiento asignado o en espacios determinados.



SERVICIOS DE HOSPITALIDAD - EN CASO DE POSIBILIDAD DE USO DE LOS PALCOS

La Hospitalidad solo funcionará en el Estadio. La recomendación sería la utilización de la estructura existente para poder ofrecer el servicio deseado.

En cuanto al acceso a las áreas exclusivas de hospitalidad, se validará mediante entrada previamente verificada, y se colocará una pulsera de Hospitalidad al cliente.

El servicio de Hospitalidad funcionará 3 horas previas al inicio del partido hasta el 1 hora después del silbato final.

Las medidas de prevención en las áreas de Hospitalidad contarán con toma de temperatura, alcohol 70° y toallitas desinfectantes.

Para la hospitalidad se deberá establecer que criterio de seguridad será exigido, ya sea para VACUNADOS o con RT-PCR NEGATIVO.

CATERING DE HOSPITALIDAD

La Hospitalidad deberá asegurar un concepto integral de alimentos y bebidas que garantice el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene. Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Aspectos de higiene:

- Especificación de medidas para asegurar el cumplimiento de las normas de higiene, instalación de pantallas de acrílico en puntos de servicio, uso de mascarillas, etc.).
- Cumplimiento de distanciamiento social en las filas.
- Uso de elementos descartables, de un solo uso.
- Ofrecer sistemas de pago seguros.

2. Aspectos organizativos:

- Publicación del Código de Conducta y normas de higiene aplicables al sector.
- Para minimizar el tiempo de permanencia cerca de las concesiones, se recomienda que el consumo de alimentos y bebidas se permita exclusivamente en el asiento asignado o en espacios determinados.
- Productos deberán ser servidos en embalajes individuales y desechables.

BAÑOS DE HOSPITALIDAD.

Los baños habilitados contarán con medidas de prevención establecidas por la legislación local y respetando la capacidad máxima de aforo.